

Faktenblatt Phishing E-Mail

Ausgabe August 2022

Was ist Phishing?

Phishing ist eine Methode, bei der Betrüger hauptsächlich via E-Mail versuchen, an sensible Daten zu gelangen. Sie geben sich dabei mit gefälschten Absenderadressen als Person/Firma oder offizielle Behörde aus. Bei den sensiblen Daten handelt es sich bspw. um persönliche/berufliche Logins/Passwörter, Kreditkarteninformationen, Bankdaten usw.

Wie erkennt man Phishing?

Absender
Um was für einen E-Mail Account handelt es sich?
Habe ich dort ein Benutzerkonto?
Funktioniert mein Account derzeit noch?
Erwarte ich ein E-Mail von diesem Absender?
Ist die Absenderadresse richtig?
Bsp.: @post.ch oder @schweizerischepost.ch

Datum / Zeit
Zeit überprüfen. Wieso schreibt jemand um 03:00 h morgens ein E-Mail?

Anhang
Erwarte ich in diesem E-Mail einen Anhang?
Keine Excel, keine ZIP, PP etc.
Files öffnen, die man nicht erwartet oder kennt.

Betreff
Ist der Betreff relevant?
Gibt es Rechtschreibfehler?

Text
Gibt es Rechtschreibfehler?
Ist der Text persönlich geschrieben oder allgemein?
Gibt es Drohungen oder Forderungen?

Hyperlink
Sind Hyperlinks plausibel in diesem E-Mail?
Wohin führt der Hyperlink? (Mouseover)

Zeitfenster
Wieso gibt es ein so kurzes Zeitfenster?
Werde ich unter Druck gesetzt?

Anschreiben
Ist das Anschreiben persönlich oder ein Massenmail?

Downloads
Wieso muss ich etwas downloaden?

NETFLIX
Konto in der warteschleife
Sehr geehrter Kunde,
Einige Informationen auf Ihrem Konto erscheinen fehlende oder falsch zu sein, aktualisieren Sie bitte Ihre Kontoinformationen sofort, so dass Sie auch weiterhin alle Vorteile von Ihrem Konto genießen.
JETZT ÜBERPRÜFEN
Wenn Sie Ihre Informationen nicht innerhalb von 72 Stunden aktualisiert werden wir begrenzen, was Sie mit Ihrem Konto tun können.
Wir sind hier um zu helfen, wenn Sie es brauchen. Besuchen Sie die [Hilfe](#) für weitere Informationen oder [Kontakt](#) mit [uns](#) auf .
-Ihre Freunde bei Netflix

Im Zweifelsfall:

- Nichts anklicken → mit dem IT Verantwortlichen schauen
- Bei der Absenderfirma anfragen, ob sie etwas versendet haben

Nützliche Infos:

<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/de/home.html>