

# Faktenblatt Phishing E-Mail

Ausgabe August 2022

## Was ist Phishing?

Phishing ist eine Methode, bei der Betrüger hauptsächlich via E-Mail versuchen, an sensible Daten zu gelangen. Sie geben sich dabei mit gefälschten Absenderadressen als Person/Firma oder offizielle Behörde aus. Bei den sensiblen Daten handelt es sich bspw. um persönliche/berufliche Logins/Passwörter, Kreditkarteninformationen, Bankdaten usw.

## Wie erkennt man Phishing?

**Absender**  
Um was für einen E-Mail Account handelt es sich?  
Habe ich dort ein Benutzerkonto?  
Funktioniert mein Account derzeit noch?  
Erwarte ich ein E-Mail von diesem Absender?  
Ist die Absenderadresse richtig?  
Bsp.: @post.ch oder @schweizerischepost.ch

**Datum / Zeit**  
Zeit überprüfen. Wieso schreibt jemand um 03:00 h morgens ein E-Mail?

**Anhang**  
Erwarte ich in diesem E-Mail einen Anhang?  
Keine Excel, keine ZIP, PP etc.  
Files öffnen, die man nicht erwartet oder kennt.

**Betreff**  
Ist der Betreff relevant?  
Gibt es Rechtschreibfehler?

**Text**  
Gibt es Rechtschreibfehler?  
Ist der Text persönlich geschrieben oder allgemein?  
Gibt es Drohungen oder Forderungen?

**Hyperlink**  
Sind Hyperlinks plausibel in diesem E-Mail?  
Wohin führt der Hyperlink? (Mouseover)

**Zeitfenster**  
Wieso gibt es ein so kurzes Zeitfenster?  
Werde ich unter Druck gesetzt?

**Anschreiben**  
Ist das Anschreiben persönlich oder ein Massenmail?

**Downloads**  
Wieso muss ich etwas downloaden?

**NETFLIX**  
**Konto in der warteschleife**  
Sehr geehrter Kunde,  
Einige Informationen auf Ihrem Konto erscheinen fehlende oder falsch zu sein, aktualisieren Sie bitte Ihre Kontoinformationen sofort, so dass Sie auch weiterhin alle Vorteile von Ihrem Konto genießen.  
**JETZT ÜBERPRÜFEN**  
Wenn Sie Ihre Informationen nicht innerhalb von 72 Stunden aktualisiert werden wir begrenzen, was Sie mit Ihrem Konto tun können.  
Wir sind hier um zu helfen, wenn Sie es brauchen. Besuchen Sie die [Hilfe](#) für weitere Informationen oder [Kontakt](#) mit [uns](#) auf .  
-Ihre Freunde bei Netflix

## Im Zweifelsfall:

- Nichts anklicken → mit dem IT Verantwortlichen schauen
- Bei der Absenderfirma anfragen, ob sie etwas versendet haben

## Nützliche Infos:

<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/de/home.html>