

Faktenblatt Phishing E-Mail

Was ist Phishing?

Phishing ist eine Methode, bei der Betrüger hauptsächlich via E-Mail versuchen, an sensible Daten zu gelangen. Sie geben sich dabei mit gefälschten Absenderadressen als Person/Firma oder offizielle Behörde aus. Bei den sensiblen Daten handelt es sich bspw. um persönliche/berufliche Logins/Passwörter, Kreditkarteninformationen, Bankdaten usw.

Wie erkennt man Phishing:



Absender

Um was für eine E-Mail Account handelt es sich?
Habe ich dort ein Benutzerkonto?
Funktioniert mein Account derzeit noch?
Erwarte ich eine E-Mail von diesem Absender?
Ist die Absenderadresse richtig?
Bsp: @post.ch oder @schweizerischepost.ch



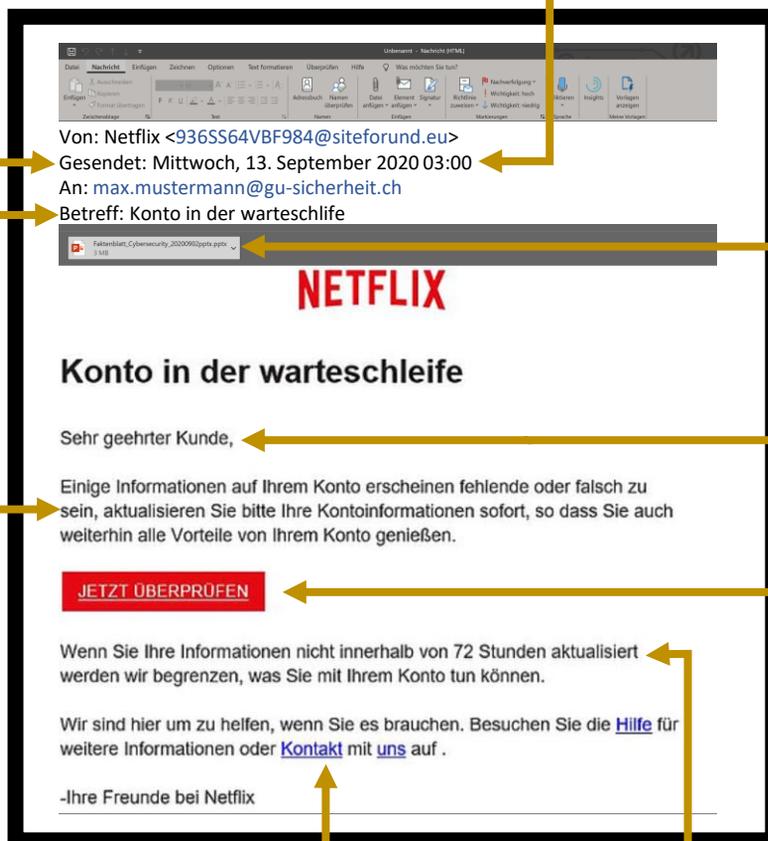
Datum / Zeit

Wieso schreibt jemand um 03:00 morgens ein E-Mail?



Anhang

Erwarte ich in diesem E-Mail einen Anhang?
Keine Excel, keine ZIP, PP etc.
Files öffnen, die man nicht erwartet oder kennt.



Betreff

Ist der Betreff relevant?
Gibt es Rechtschreibfehler?

Anschreiben

Ist das Anschreiben persönlich oder eine Massenmail?



Text

Gibt es Rechtschreibfehler?
Ist der Text persönlich geschrieben oder allgemein?
Gibt es Drohungen oder Forderungen?



Hyperlink

Sind Hyperlinks plausibel in diesem E-Mail?
Wohin führt der Hyperlink? (Mouse-over)



Downloads

Wieso muss ich etwas downloaden?



Zeitfenster

Wieso gibt es ein so kurzes Zeitfenster?
Werde ich unter Druck gesetzt?

Im Zweifelsfall:

- Nichts anklicken → mit dem IT Verantwortlichen schauen
- Bei der Absenderfirma anfragen, ob sie etwas versendet haben

Nützliche Links:

<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/de/home.htm>