

# Faktenblatt Phishing E-Mail

## Was ist Phishing?

Phishing ist eine Methode, bei der Betrüger hauptsächlich via E-Mail versuchen, an sensible Daten zu gelangen. Sie geben sich dabei mit gefälschten Absenderadressen als Person/Firma oder offizielle Behörde aus. Bei den sensiblen Daten handelt es sich bspw. um persönliche/berufliche Logins/Passwörter, Kreditkarteninformationen, Bankdaten usw.

## Wie erkennt man Phishing:



### Absender

Um was für eine E-Mail Account handelt es sich?  
Habe ich dort ein Benutzerkonto?  
Funktioniert mein Account derzeit noch?  
Erwarte ich eine E-Mail von diesem Absender?  
Ist die Absenderadresse richtig?  
Bsp: @post.ch oder @schweizerischepost.ch



### Datum / Zeit

Wieso schreibt jemand um 03:00 morgens ein E-Mail?



### Anhang

Erwarte ich in diesem E-Mail einen Anhang?  
Keine Excel, keine ZIP, PP etc.  
Files öffnen, die man nicht erwartet oder kennt.



### Betreff

Ist der Betreff relevant?  
Gibt es Rechtschreibfehler?

### Anschreiben

Ist das Anschreiben persönlich oder eine Massenmail?



### Text

Gibt es Rechtschreibfehler?  
Ist der Text persönlich geschrieben oder allgemein?  
Gibt es Drohungen oder Forderungen?



### Hyperlink

Sind Hyperlinks plausibel in diesem E-Mail?  
Wohin führt der Hyperlink? (Mouse-over)

### Downloads

Wieso muss ich etwas downloaden?



### Zeitfenster

Wieso gibt es ein so kurzes Zeitfenster?  
Werde ich unter Druck gesetzt?

## Im Zweifelsfall:

- Nichts anklicken → mit dem IT Verantwortlichen schauen
- Bei der Absenderfirma anfragen, ob sie etwas versendet haben

## Nützliche Links:

<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/de/home.htm>